

Wichtige Verbraucherinformation: Vorsorglicher Produktrückruf

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
aus Gründen des konsequenten Verbraucherschutzes ruft Köln vorsorglich
folgendes Produkt zurück:

Köln Zauberfleks Schoko (375g)

Charge: L6165 mit dem MHD: 17.04.2027

Charge: L6164 mit dem MHD: 16.04.2027

Charge: L6235 mit dem MHD: 05.06.2027

(zu finden auf der Unterseite der Verpackung)

Grund des Rückrufs:

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich in einzelnen Packungen dieser spezifischen Chargen Hartplastikteile aus unserem Produktionsvorgang befinden.

Bislang ist ein Fall bekannt, in dem ein Fremdkörper gefunden wurde. Dieser war nicht in das Produkt eingebakken. Im Rahmen der laufenden Qualitätskontrollen haben wir uns vorsorglich dazu entschlossen, auch die Vor- und Nachproduktion der betroffenen Charge zurückzurufen.

Sollten Sie ein Produkt aus diesen Chargen und mit dem jeweils dazugehörigen MHD erworben haben, bitten wir Sie, dieses nicht zu verzehren.

Sie können die betroffene Packung in Ihrem Einkaufsmarkt zurückgeben. Der Kaufpreis wird Ihnen selbstverständlich auch ohne Vorlage des Kassenbons erstattet.

Nicht betroffen sind alle anderen Mindesthaltbarkeitsdaten, andere Chargen sowie sonstige Produkte der Marke Köln.

Peter Köln bedauert diesen Vorfall außerordentlich und bittet für diese Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.



Kontakt bei Rückfragen:
Kundenservice Peter Köln

Telefon: 04121 / 648-3648 (Mo–Fr von 9 Uhr bis 12 Uhr)

E-Mail: verbraucherservice@peterkoeln.de

Peter Köln GmbH & Co. KGaA