

Bei Abweichungen zwischen den Sprachversionen ist die englische Version maßgeblich.

2026-04-20

PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

Lieber Kunde,

wir müssen Ihnen leider mitteilen, dass wir kürzlich ein Sicherheitsrisiko bei dem unten aufgeführten Produkt festgestellt haben, das auf Temu verkauft wurde.

Produktdetails



Bezeichnung des Produkts: Glätteisen Lockenstab nach europäischem Standard, haarschonendes Locken-Glätteisen, Haarglättungsclip, Pony-Glätteisen, nach innen gerichteter Lockenstab, Glättplatte

Marke des Produkts: CRASTS

Name des Verkäufers: CRASTS SHOP

Identifikationsnummer: 2219743045, über das Paket wie folgt zugänglich:



Produkt-ID: 601099519143476

Betroffene Kunden: Wenn Sie das oben aufgeführte Produkt vor dem 2026-04-20 gekauft haben, sind Sie von diesem Produktsicherheitsrisiko betroffen.

Warum ist dieses Produkt gefährlich?

Das Produkt weist Konstruktionsmängel in der Isolierung, im Griff und im Netzkabel auf, wodurch die Gefahr von Verbrennungen und Stromschlägen besteht.

Was zu tun ist

Bitte stellen Sie die Verwendung des zurückgerufenen Produkts unverzüglich ein und entsorge es sicher. Wenn Sie dieses Produkt jemandem angeboten oder verkauft haben oder wissen, dass jemand es verwendet, informieren Sie diese Personen bitte über diese Mitteilung.

Rechtsmittel für Verbraucher

Wenn Sie eine Rückerstattung beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter <https://www temu.com/support-center.html>.

Kontakt

Wenden Sie sich bei Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Mitteilung an uns unter <https://www temu.com/support-center.html>.

Wir entschuldigen uns für alle etwaigen Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen, Temu Kundendienst