

Bei Abweichungen zwischen den Sprachversionen ist die englische Version maßgeblich.

2026-01-21

PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

Lieber Kunde,

wir müssen Ihnen leider mitteilen, dass wir kürzlich ein Sicherheitsrisiko bei dem unten aufgeführten Produkt festgestellt haben, das auf Temu verkauft wurde.

Produktdetails



Bezeichnung des Produkts: 1 Stück Realistisches Beagle-Hund Plüschtier - 26 cm/10,2 Zoll Beagle-Puppe mit weichem, haarigem Körper, kuscheliger Welpe für Jungen & Mädchen, Geburtstags- & Weihnachtsgeschenk geeignet

Marke des Produkts: N/A

Name des Verkäufers: Yuddo

Identifikationsnummer: 7525439427, über das Paket wie folgt zugänglich:



Produkt-ID: 601100225750471

Betroffene Kunden: Wenn Sie das oben aufgeführte Produkt vor dem 2026-01-21 gekauft haben, sind Sie von diesem Produktsicherheitsrisiko betroffen.

Warum ist dieses Produkt gefährlich?

Die Migration des Elements Chrom VI im Textiletikett mit CE-Kennzeichnung ist höher als der gesetzliche Grenzwert, wodurch ein Vergiftungsrisiko besteht.

Was zu tun ist

Bitte stellen Sie die Verwendung des zurückgerufenen Produkts unverzüglich ein und entsorgen es sicher. Wenn Sie dieses Produkt jemandem angeboten oder verkauft haben oder wissen, dass jemand es verwendet, informieren Sie diese Personen bitte über diese Mitteilung.

Rechtsmittel für Verbraucher

Wenn Sie eine Rückerstattung beantragen möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter <https://www.temu.com/support-center.html>.

Kontakt

Wenden Sie sich bei Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Mitteilung an uns unter <https://www.temu.com/support-center.html>.

Wir entschuldigen uns für alle etwaigen Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen, Temu Kundendienst