

NEONAIL

Produktsicherheitsrückruf und Austauschprogramm für Netzteile für LED-Lampen

Im Rahmen einer routinemäßigen Kontrolle sind Produktionsfehler bei Netzteilen unserer LED-Lampen festgestellt worden. Die technisch vorgeschriebene Isolierung des im Gehäuse der Netzteile verbauten Transformators ist unzureichend und es fehlt ein Y-Kondensator, der das Netzteil vor einem elektrischen Durchschlag schützt.

Hierdurch kann nicht ausgeschlossen werden, dass es bei der Benutzung des Netzteils zu einem Stromschlag kommt.

Außerdem sind Steckerabmessungen (Durchmesser und Abstand untereinander) fehlerhaft, was zu Schwierigkeiten beim Einführen in die Steckdose führen kann.



Verbraucher*innen sollen diese Netzteile zu ihrer eigenen Sicherheit nicht mehr verwenden.

NEONAIL tauscht betroffene Netzteile kostenlos aus.

Ist mein Netzteil betroffen?

Betroffen sind Netzteile, die zwischen dem 01.09.2023 und dem 02.01.2026 verkauft wurden.

Um zu erfahren, ob Dein Netzteil für einen Austausch in Frage kommt, besuche die von NEONAIL eingerichtete Sonderseite für das Austauschprogramm über den QR-Code oder den Link <https://exchange.neonail.com/>



Andere Netzteile als die dort genannten Netzteile und auch die NEONAIL- LED-Lampen selbst sind nicht betroffen.

Bitte entsorge betroffene Netzteile über einen Wertstoffhof oder eine kommunale Sammelstelle.

Mache andere auf diesen Rückruf aufmerksam, insbesondere wenn Du jemanden kennst, dem ein betroffenes Netzteil angeboten, geliehen oder verkauft wurde.

Kontakt: Cosmo Beauty Brand House GmbH
E-Mail: info@neonail.com