

PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

Decathlon ruft die FAHRRÄDER E-ACTV 900 HF/LF, LD 920E MF UND BTWIN LD 940E LF zurück

Produktnamen/Artikelnummern: E-ACTV 900 LF/HF, LD 920E MF UND BTWIN LD 940E LF

4724119 - E-ACTV 900 HF SANDFARBEN - L
4724120 - E-ACTV 900 HF SANDFARBEN - M
4724121 - E-ACTV 900 HF SANDFARBEN - XL
4603059 - E-ACTV 900 LF GRÜN - L
4603058 - E-ACTV 900 LF GRÜN - M
4603057 - E-ACTV 900 LF GRÜN - S
4603056 - E-ACTV 900 LF SILBERGRAU - L
4603055 - E-ACTV 900 LF SILBERGRAU - M
4603054 - E-ACTV 900 LF SILBERGRAU - S
5393864 - E-LD 940 LF - L/XL
5393865 - E-LD 940 LF - S/M
4429399 - E-LD 920 MF - M
4429398 - E-LD 920 MF - S
4855832 - E-LD 920 MF - L



Betroffener Verkaufszeitraum: vom **01.04.2025** bis einschließlich **01.12.2025**

Es sind nur Fahrräder betroffen, die die Version 8.2 der Motorsoftware besitzen.

Warum ist dieses Produkt gefährlich?

Wir haben festgestellt, dass die Version 8.2 der Motorsoftware einen Fehler aufweist, der dazu führen könnte, dass sich die Pedale während der Nutzung ungewollt rückwärts bewegen.

Was ist zu tun?

Besuche die Website zu diesem Rückruf oder scanne den folgenden QR-Code:
Wenn du die Softwareversion 8.2 hast, benutze dein Produkt bitte nicht mehr und bringe es in einen Decathlon Servicepoint deiner Wahl.



Abhilfemaßnahmen für Verbraucher:innen

Das in die Filiale zurückgebrachte Produkt kann von unseren Servicepoints repariert werden (Software-Update). Alle Infos findest du auf der **Website**
(<https://decathlonrecallactv900-ld920e-ld940e.fandi.fr>) oder über den folgenden QR-Code:



Kontakt

Unser Kundendienst steht dir von **Montag bis Freitag von 9-17 Uhr** unter der Rufnummer **+49 (0) 6202 97 81 300** für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.

Wir bedanken uns für das Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

BITTE GIB DIESE INFORMATION WEITER: Informiere auch Verwandte und Freunde über diesen Rückruf!

Aushang bis: 11.06.2026