

Benachrichtigung über einen Produktrückruf – Gorenje Wäschetrockner

Datum: 25.08.2025

Produktdetails:

Marke: Gorenje

Produktnname: Wäschetrockner



Betroffene Modelle:

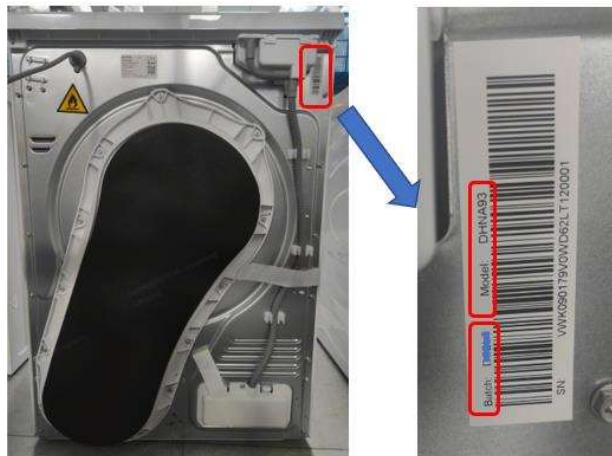
DHNA93, DHNA93/DE, DHNA93/PL, DHNE93/DE

Betroffener Produktionszeitraum: November 2024 – März 2025

Chargennummer:

D709S	D709T	D70J7	D70JB	D70MQ	D70N6	D70SF	D70TK
D70U1	D70UF	D70Z7	D712T	D712V	D712W	D712X	D71C1
D71HG	D813M	D81HA	D81N8	D81QW	D81TZ		

Produktkennzeichnung:



Wichtig: Der grüne Punkt zeigt an, ob das Produkt vor dem Verkauf inspiziert wurde. Sollte dies der Fall sein, ist ihr Gerät nicht von der in diesem Dokument beschriebenen Rückruf betroffen.



Zusammenfassung des Problems:

Wir haben ein Sicherheitsrisiko bei bestimmten Modellen des Gorenje-Wäschetrockners festgestellt. Der Verdichterkabelbaum kann durch Kontakt mit dem Unterstützungstrommelrad beschädigt werden. Dies kann zu Überhitzung und potenziellen Gefahren führen.

Betroffene Regionen: Dieser Rückruf betrifft Produkte, die in den folgenden Ländern verkauft wurden:

Bulgarien, Deutschland, Griechenland, Polen, Rumänien, Slowenien.

Regulatorische Konformität:

Dieser Rückruf erfolgt gemäß der Verordnung (EU) 2023/988, Artikel 35 und 36, und erfüllt die Kennzeichnungs- und Rückverfolgbarkeitsverpflichtungen gemäß Artikel 9 Absatz 8. Die nationalen Marktüberwachungsbehörden wurden über das Safety Business Gateway informiert.

Weiteres Vorgehen:

Für den Fall, dass sie ein betroffenes Gerät besitzen:

1. Stoppen sie umgehend den Gebrauch.

2. Prüfen sie Modell- und Seriennummer um sicher festzustellen, ob es sich um ein betroffenes Gerät handelt.

3. Kontaktieren sie das Service Team und vereinbaren sie eine kostenfreie Inspektion und Reparatur bei ihnen zu Hause.

Wichtig: Wenn Ihr Gerät außerhalb des Zeitraums des betroffenen Produkts hergestellt wurde, können wir bestätigen, dass dieses Problem für Ihr Produkt nicht relevant ist.

Ansprüche betroffener Kunden:

Betroffene Kunden sind berechtigt für:

- eine kostenfreie Inspektion des Gerätes bei ihnen zu Hause
- eine kostenfreie Reparatur des Gerätes (falls notwendig)

Kontakt:

Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice für Unterstützung:

Hotline: 089-2000632-32

Email: productrecall.de@gorenje.com

Entschuldigung und Verpflichtung

Wir entschuldigen uns aufrichtig für etwaige entstandenen Unannehmlichkeiten. Die Sicherheit unserer Kunden hat für uns im Hause Gorenje oberste Priorität, und wir sind bestrebt, dieses Problem schnell und transparent zu lösen.

Helfen sie uns diese Information zu teilen

Wenn Sie jemanden kennen, der dieses Produkt möglicherweise erhalten, gekauft oder ausgeliehen hat, teilen Sie bitte diese Rückrufmeldung mit dieser Person.