

Datum: 15-8-2025



PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF

BERG Toys B.V. hat eine Rückrufaktion für die BERG Baby Swing (Artikelnummer 20.21.11.00)



Das Produkt betrifft die BERG Baby Schaukel mit der Artikelnummer 20.21.11.00, die zwischen dem 1.6.2025 und dem 14.8.2025 verkauft wurde. Die Chargennummer lautet 250709-015565 & 250516-015127 und befindet sich auf der Unterseite der Schaukel (siehe Bild oben). Das Produkt wurde über die BERG-Webshops und über BERG-Händler weltweit verkauft.

Leider haben wir ein Sicherheitsrisiko bei der BERG Baby Schaukel festgestellt. Wenn sich ein Kind nach vorne lehnt, während es die Schaukel benutzt, kann die Schaukel kippen, was dazu führen kann, dass das Kind herausfällt und unmittelbare Verletzungsgefahren bestehen.

Bei BERG hat Sicherheit oberste Priorität. Wir bitten Sie dringend, die Babyschaukel sofort nicht mehr zu benutzen und sie an BERG zurückzusenden. Bitte wenden Sie sich bezüglich dieser Angelegenheit an unseren Kundenservice unter den unten angegebenen Kontaktdaten. Unser Kundenservice wird Ihnen Informationen zum Rücksendeverfahren und zur Rückerstattung geben. Sie erhalten ein Rücksendetikett, mit dem Sie die BERG Babyschaukel kostenlos an die angegebene Adresse senden können. Sobald wir das zurückgesendete Produkt erhalten, wird Ihnen der Kaufbetrag erstattet.

Bitte verbreiten Sie diese Rückrufaktion, insbesondere wenn Sie wissen, dass das zurückgerufene Produkt jemand anderem angeboten, verliehen oder verkauft wurde.

Wir entschuldigen uns für etwaige Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihre Kooperation und Ihr Verständnis.

Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an den (Web-)Shop, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder an unseren Kundenservice unter cs@berg.com. Wir sind von Montag bis Freitag von 10:00 bis 17:00 Uhr erreichbar.

BERG Toys B.V.

Stevinlaan 2

6716 WB EDE

The Netherlands

W: <https://www.berg.com>

E: cs@berg.com