

Leonberg, den 31. Januar 2017

Stellungnahme zur RAPEX-Meldung des Klemm- und Schraubgitter Basic, Simple Lock, Holz (Art.Nr.: 46221)

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

wir möchten Sie heute darüber informieren, dass am Freitag den 27.01.2017 eine RAPEX-Meldung aus Kroatien eingegangen ist, welche unsere Klemm- und Schraubgitter Basic, Simple-Lock, Holz betrifft. Bemängelt werden darin die Halterungen des Gitters.

Vorab möchten wir Sie darauf hinweisen, dass es sich zum jetzigen Zeitpunkt um keinen Produktrückruf handelt und wir im Kontakt mit der dafür zuständigen deutschen Behörde stehen, um den Vorfall schnellst möglich zu klären.

Folgender Sachverhalt könnte in vereinzelt Fällen beim Klemm- und Schraubgitter Basic, Simple-Lock, Holz (Art.Nr.: 46221) auftreten:

Bei mehreren, starken Schlägen und einer zu hohen Belastung ist es im Einzelfall möglich, dass die mitgelieferten Halteschalen des Gitters brechen und so die Sicherungsfunktion des Gitters nicht in vollem Umfang gewährleistet ist. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass sich das Gitter aus den Halteschalen löst und somit am oberen Ende der Treppe Sturzgefahr besteht.

Uns als Hersteller für Kindersicherheitsartikel liegt das Wohl Ihres Kindes sehr am Herzen und wir haben uns deshalb unverzüglich mit der Behebung dieser Beanstandung beschäftigt.

Die ab sofort ausgelieferte Ware (Chargen 16 – 46) wurde umgehend mit überarbeiteten Halteschalen ausgestattet.

Sollten Sie Ihr Klemm- und Schraubgitter Basic vor 2017 erworben haben, so bitten wir Sie das Gitter nicht mehr zu verwenden und uns unter Angaben Ihrer Lieferanschrift zu kontaktieren. Wir werden Ihnen die überarbeiteten Halteschalen, welche eine sichere und einwandfreie Nutzung des Gitters garantieren, selbstverständlich kostenlos zur Verfügung stellen. Melden Sie sich hierzu bitte unter info@reer.de oder telefonisch unter 07152-928520.

Wir möchten uns in aller Form für diesen Vorfall bei Ihnen und Ihrer Familie entschuldigen und bitten Sie die entstandenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.