



Offizielle Steiff Stellungnahme zu dem Stiftung Warentest des Steiff Hoppi Schlenker Hasen

Die Zeitschrift Stiftung Warentest hat in ihrer Dezember Ausgabe 2015 einen Test über einen Plüschtier Hasen von Steiff veröffentlicht. Nach diesen Testergebnissen wurde ein Steiff Hoppi Schlenker Hase mit der Artikel Nummer 280344 als mangelhaft bewertet.

Dazu ist festzustellen: Steiff wurde im September 2015 von Stiftung Warentest darüber informiert, dass der Artikel Hoppi Schlenker Hase bei dem Zugtest durchgefallen ist. Steiff hat daraufhin Zugtests durchgeführt bei Produkten, die aus derselben Charge stammten, wie das Produkt, das Stiftung Warentest getestet hat. Hier wurden Resultate erzielt, die weit über der gesetzlichen Norm lagen. Steiff ist sich somit sicher, dass es sich hier nicht um ein generelles Entwicklungs- oder Produktionsproblem handelt. Es muss sich um ein Einzelstück handeln. Dies hätte nicht passieren dürfen. Steiff nimmt diese Thematik sehr ernst und wird die Prüfungsprozesse enger ziehen, so dass es nicht mehr zu einem Einzelfall kommt.

Auf die Nachfrage von Steiff welche Methodik Stiftung Warentest bei dem Zugtest angewandt hat, hatte Stiftung Warentest kein detailliertes Feedback gegeben und auf die DIN EN 71-1 verwiesen. Damit sind Steiff keine Details darüber bekannt worin die Ursache des Zerreißen liegt. An den anderen Produkten aus derselben Charge konnte Steiff keine Mängel feststellen.

Die Einhaltung höchster Sicherheits- und Qualitäts-Kriterien ist bei der Margarete Steiff GmbH fester Bestandteil der Unternehmensphilosophie. Somit wird jeder Steiff Artikel von der DEKRA geprüft. Das DEKRA Zertifikat bestätigt, dass die Artikel die Spielzeug Norm erfüllen.

Steiff ist sich der Verantwortung gegenüber den Konsumenten bewusst. Das Unternehmen tut alles, um die Steiff Produkte hinsichtlich ihrer mechanischen und chemischen Eigenschaften einwandfrei zu machen und alle Risiken auszuschalten.