

KUNDEN-INFORMATION SICHERHEITS-RÜCKRUF



Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank dafür, dass Sie sich unlängst für ein Bike von Trek entschieden haben. Nach unseren Informationen handelt es sich dabei um eines der folgenden Modelle aus dem Modelljahr 2013 (inkl. Project One):

- **Trek Madone 5.2 (Standard und WSD)**
- **Trek Madone 5.9 (Standard)**
- **Trek Madone 6.2 (Standard und WSD)**
- **Trek Madone 6.5 (Standard)**
- **Trek Madone 7.7 (Standard)**
- **Trek Madone 7.9 (Standard und WSD)**

Eine kleine Anzahl dieser Bikes wurde mit einer Halteschraube an der Schnellentspannung der Vorderbremse ausgeliefert, die sich ungewollt lösen kann (Abb. 1). Dies könnte dazu führen, dass sich die Zugklemmung von der Bremse löst und die Vorderbremse somit wirkungslos wird. In diesem Fall könnten Sie Schwierigkeiten bekommen, Ihr Bike abzubremsen.

Ihre Sicherheit ist uns ein wichtiges Anliegen. Daher wird Trek die Vorderbremsen an sämtlichen betroffenen Bikes kostenlos austauschen.

Dieses Schreiben enthält wichtige Informationen darüber, was Sie unternehmen sollten, wenn Sie meinen, eines der betroffenen Bike-Modelle gekauft zu haben.

Betroffene modelle

Nur bestimmte Bikes aus Modelljahr 2013 sind von diesem Problem betroffen. Die Seriennummer von Bikes aus Modelljahr 2013 endet mit dem Buchstaben „G“ oder „H“. Auf der folgenden Seite wird gezeigt, wie Sie die betroffenen Modelle identifizieren (*Hinweis: Farben und Dekore können von den Abbildungen abweichen*).

Eine vollständige Liste der Seriennummern aller betroffenen Bikes finden Sie auch auf der Website von Trek:

http://www.trekbikes.com/us/en/support/safety_and_recalls.

Fahren Sie dieses Bike NICHT mehr, bevor die Vorderbremse nicht zur Inspektion beim Fachhändler war!

Wenn die Vorderbremse unerwartet versagt, können Sie Schwierigkeiten bekommen, Ihr Bike abzubremsen.

Fahren Sie dieses Bike nicht mehr, bevor die Bremse nicht von Ihrem Fachhändler daraufhin inspiziert wurde, ob die Halteschraube vom Rückruf betroffen ist.

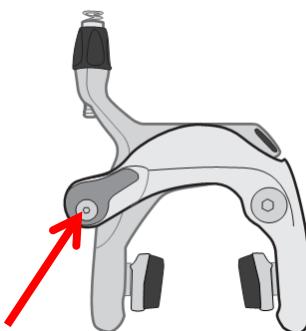


Abb. 1. Halteschraube an der Schnellentspannung der Vorderbremse.

Was Trek für die Besitzer von vom Rückruf betroffenen Bikes unternimmt

Wenn Sie Besitzer eines Bikes sind, das von diesem Rückruf betroffen ist, sorgt Trek – über Ihren Trek-Fachhändler – für einen kostenlosen Austausch der Vorderbremse.

Für jegliche Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler oder rufen Sie die zuständige Trek-Vertretung an.

Deutschland: 0180 350 70 10

Schweiz: 044 824 85 00

Österreich: 0820 820 121

Dieses Schreiben wurde zusammen mit der U.S. Consumer Product Safety Commission erstellt. Für jegliche Fragen zu den Informationen in diesem Schreiben kontaktieren Sie bitte Ihren Trek-Fachhändler.

Vielen Dank für den Kauf eines Bikes von Trek

Wir bitten um Entschuldigung für jegliche Unannehmlichkeiten, die Ihnen dieses Problem bereitet. Wir schätzen Sie als Kunden und möchten, dass Sie auch weiterhin Fahrspaß mit Ihrem Trek-Bike erleben. Wir hoffen, dass Ihr Bike Ihnen nach der Reparatur noch viele schöne und sichere Erlebnisse auf zwei Rädern bereitet.

BETROFFENE MODELLE /

Eine vollständige Liste der Seriennummern aller betroffenen Bikes finden Sie auf der Website von Trek:

http://www.trekbikes.com/us/en/support/safety_and_recalls



Madone 5.2



Madone 5.9



Madone 6.2



Madone 6.5



Madone 7.7



Madone 7.9

