

Warnhinweis – Produkt Zauberstifte Original Magic Pens XXL



Liebe Kunden,
Liebe Verbraucher,

zu unserem Bedauern haben wir erst gestern, 19.April 2014, von www.cleankids.de davon Kenntnis erhalten, dass bereits am Freitag dem 18.April 2014 von RAPEX (EU-Expresswarnsystem) eine Warnung über den braunen Farbwechselstift in unserem Produkt **Zauberstifte Original Magic Pens XXL** veröffentlicht wurde.

Diese Warnung veranlasst uns unsere Kunden darauf hinzuweisen, dass hier eventuell ein gesundheitliches Risiko bestehen könnte.

Von den Behörden in Frankreich wurde das Produkt bereits im Frühjahr getestet. Von diesem Test haben wir leider nur verspätet von unserem französischen Kunden erfahren, jedoch nicht offiziell von französischen oder deutschen Behörden.

Das Testergebnis besagt, dass der braune Farbwechselstift (braun wechselt zu grün) mehr Kupfer als laut EU Norm EN 71 / 3 zulässig, enthält.

Trotz der nicht erfolgten offiziellen Information haben wir sofort eigene Initiative ergriffen und den Hersteller über die Situation informiert und gleichzeitig aktuelle Produktanalysen- und Qualitätszertifikate angefordert.

Zeitgleich haben wir beim TÜV – Rheinland eine eigene Testserie in Auftrag gegeben um weitere unabhängige Testergebnisse und Beurteilungen zu erhalten. Diese Ergebnisse wurden uns von TÜV – Rheinland für Ende der 18.KW zugesagt.

Selbstverständlich werden unsere Kunden sofort über diese Testergebnisse informiert, um für komplett Transparenz zu sorgen.

Der Hersteller in Italien (ein renommiertes Unternehmen mit weltweiter Distribution), legte uns neueste Testergebnisse vor, die eindeutig belegen, dass alle Normen deutlich unterschritten werden.

Zur Zeit ist der Hersteller in Italien dabei, zusammen mit den französischen Behörden endgültige

Klarheit zu schaffen betr. Testmethoden, Testergebnisse und weitere Maßnahmen.

Vor der endgültigen Klärung des Sachverhalts wurde jedoch am Freitag dem 18.April. 2014 über RAPEX (EU-Expresswarnsystem) eine Warnung zu diesem Produkt veröffentlicht. Wir bedauern sehr, dass unser Unternehmen bis heute keinerlei Informationen von offizieller Seite zu diesem Vorgang erhalten hat und damit eine Möglichkeit unsererseits rechtzeitig Stellung zu nehmen, nicht ermöglicht wurde.

Da es uns ein großes Anliegen ist, qualitativ hochwertige Produkte, die allen Sicherheits- und Gesundheitsstandards entsprechen, anzubieten, bedauern wir, dass wir erst jetzt mit diesen Vorwürfen konfrontiert werden und reagieren können.

Den Verkauf dieses Produkts haben wir sofort gestoppt. Unsere Kunden, die nach dem 25.Oktober 2013 dieses Produkt - Chargen-Nr. 1G3 ersichtlich auf der Rückseite - gekauft haben und uns namentlich bekannt sind, werden von uns sofort kontaktiert um einen Austausch des braunen Stiftes vorzunehmen. Bitte beachten sie, dass es sich ausschließlich um den braunen Farbwechselstift handelt (Farbwechsel nach grün). Alle anderen Farben sind auch nach Angaben der französischen Behörden unbedenklich und entsprechen der Norm EN 71 / 3.

Bis zur endgültigen Klärung und Entscheidung möchten wir uns bei allen Betroffenen an dieser Stelle für ihr Verständnis bedanken. Über weitere Ergebnisse, Entwicklungen und Entscheidungen werden wir Sie selbstverständlich umgehend informieren.

Ihr creactiva-team