

Zalando ruft fünf Damenschuhmodelle zurück

Berlin, den 7. April 2014. Um mögliche gesundheitliche Risiken für seine Kunden auszuschließen, ruft Zalando fünf Schuhmodelle zurück. Etwa 1.500 Kunden wurden gebeten, betroffene Produkte kostenfrei an Zalando zurückzusenden. Der Kaufpreis wird erstattet.

Bei den betroffenen Modellen wurden bei einer ersten Messung erhöhte Werte für Chrom VI festgestellt. „Die Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden hat für uns höchste Priorität“, sagte Zalando-Sprecher Boris Radke. Daher seien bereits vor Erhalt der finalen Testergebnisse alle Produkte identifiziert und die Kunden, die in den vergangenen Monaten eines der Produkte erworben haben, persönlich informiert worden. Diese Maßnahme findet vorerst rein vorsorglich statt. Bestätigte Daten werden im Laufe der Woche erwartet. „In der Zwischenzeit werden wir alles tun, um unsere Kunden bestmöglich zu informieren und die Schuhe aus dem Verkehr zu nehmen“, so Radke.

Die Produkte wurden in Italien, Spanien und Südostasien gefertigt. „Alle Hersteller sind international etabliert und unterliegen den Allgemeinen Lieferbedingungen oder Zalandos General Instructions“, so Radke weiter. Hiermit sichern die Hersteller zu, dass alle Produkte unbedenkliche Schwellenwerte für Inhaltsstoffe wie Chrom VI nicht überschreiten und die Artikel verkehrsfähig sind. „Wir stehen in einem engen Dialog mit den Zulieferern und tun alles dafür, um die Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden auch in Zukunft zu gewährleisten“, sagte Radke.

Der Rückruf der Damenschuhmodelle erfolgt rein vorsorglich, während ein toxikologisches Gutachten zu diesen Schuhen erstellt wird. Das Ergebnis des Gutachtens wird im Laufe der Woche erwartet, Zalando wird nach Vorliegen des Ergebnisses umgehend weitere Schritte prüfen. „An erster Stelle steht jetzt Transparenz: Wir setzen uns mit Lieferanten, den Testlabors und unseren internen Bereichen zusammen und werden sofort neue Prozesse zur Produktsicherheit etablieren. Wir hinterfragen den kompletten Prozess und sehen das Thema mit dem Rückruf auch intern nicht als ausgestanden an“, so Radke.

Folgende Modelle sind vom Rückruf betroffen. Die Kunden werden direkt von Zalando informiert:

- Damenschuh Zalando Collection Saison H/W 12 – High Heels green (ZA511A00C-602)
- Damenschuh Zign, Saison F/S 13 – High Heel Pumps black (ZI111A06X-802)
- Damenschuh Taupage, Saison F/S 13 – High Heel Pumps beige (TA911A02F-704)
- Damenschuh Pier One, Saison F/S 13 – High heels brown (PI911A07R-708)
- Damenschuh Buffalo – Buffalo High Heel Pumps black (BU311A02V-802)

PRESS RELEASE



Im Rahmen einer Qualitätskontrolle durch ein Veterinär- und Landesamt wurde Zalando Ende März darüber informiert, dass bei den betroffenen Modellen erhöhte Messwerte für Chrom VI festgestellt worden seien. Die externe Prüfung der Produkte wurde umgehend eingeleitet und wird im Laufe der Woche abgeschlossen sein. Alle Modelle wurden unverzüglich im Bestand identifiziert und aus dem Verkauf genommen. Zalando selbst überprüft die Produkte für den Online Shop stichprobenartig und in regelmäßigen Abständen.

Durch den direkten Hautkontakt mit Chrom VI können unter anderem Allergien verursacht werden. Es gehört neben Nickel und Duftstoffen zu den häufigsten Kontaktallergenen. Bislang sind keinerlei Fälle von Gesundheitsschädigungen im Zusammenhang mit den benannten Produkten bekannt. Um jegliche Gefährdung für Kunden auszuschließen, hat sich Zalando als Vorsichtsmaßnahme dazu entschlossen, diese Artikel aus dem Verkauf zu nehmen und die bereits verkauften Artikel zurückzurufen.

Kunden, die im Besitz eines der aufgeführten Schuhmodelle sind, werden gebeten, diese kostenfrei zurückzusenden. Der Kundenservice von Zalando steht für alle Fragen zum Rückruf unter folgenden Telefonnummern von 8 – 22 Uhr zur Verfügung:

Deutschland: service@zalando.de, Tel.: 0800 – 240 10 20

Österreich: service@zalando.at, Tel.: 0800 100 218

Schweiz: service@zalando.ch, Tel.: 0800 400 450

Über Zalando

Zalando (www.zalando.de) ist Europas größter Online-Anbieter für Schuhe und Fashion. Das umfangreiche Angebot für Damen, Herren und Kinder reicht von bekannten Trendmarken bis hin zu gefragten Designerlabels – insgesamt arbeitet Zalando mit über 1.500 Markenherstellern zusammen. Neben Schuhen und Bekleidung gehören exklusive Accessoires, Beauty-Produkte und Sportartikel zum umfassenden Sortiment. Darüber hinaus setzt das Unternehmen auf eine Kombination einzigartiger Serviceleistungen: Kostenloser Versand und Rückversand, eine kostenlose Service-Hotline sowie 100 Tage Rückgaberecht auf alle Produkte machen den Online-Einkauf zu einem sicheren und entspannten Erlebnis. Das Unternehmen wurde 2008 von Robert Gentz und David Schneider gegründet und hat seinen Sitz in Berlin. Nach dem großen Erfolg in Deutschland werden seit 2009 auch europäische Nachbarländer beliefert. Gestartet wurde mit Österreich (2009), es folgten die Niederlande und Frankreich (beide 2010). 2011 kamen Italien, Großbritannien und die Schweiz hinzu. Seit 2012 ist Zalando auch in Schweden, Belgien, Spanien, Dänemark, Finnland, Polen, Norwegen und Luxemburg (2013) online.

Kontakt

Boris Radke
Corporate Communications
Tel.: +49 (0)30 209681038
E-Mail: boris.radke@zalando.de

Zalando.de ist ein Angebot der Zalando AG

Sonnenburger Straße 73, 10437 Berlin, Germany

Zalando AG

Eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg Berlin, HRB 154823 B
Umsatzsteuer-ID: DE 260543043 Steuernummer: 37/125/21423
Vorstand: Robert Gentz, David Schneider, Rubin Ritter
Vorsitzende des Aufsichtsrates: Cristina Mayville Stenbeck